

# Management Viewpoint

## 最も価値の高い仕事

筆者は、経営者や幹部にとって最も価値の高い仕事は「社員の意識を変える」、もしくは「高いレベルで維持し続ける」ことだと考えている。ところがこのテーマが実に難しい。事業戦略や商品開発、管理システム構築などこの世に難題と言えるものは多々あるが、最も難しいのはそれらをやり遂げる人の“意識改革”である。

部下の日常を思い出していただきたい。「報告をしない、整理整頓ができない、約束を守らない、時間にルーズ」など気になることはないだろうか？これら全ては人の行いであり、その行いはその人の意識次第である。

実際ビジネスの世界では能力よりも意識の差が決め手となるケースが多い。

ところが、社員の懐に入ってまで意識を変えようとする経営者が意外に少ないのである。中間管理職などへの「人任せ」、あるいは「本人任せ」、しまいには「本人のせい」ということで諦めてしまっている。

もちろん、人は年齢を重ねるごとになかなか性格を変えられないというのも理解できる。しかしそれは、これまでの人生で経験したことが固定概念となって謙虚さを失くしてしまい、素直に人の話に耳を傾けたり、基本や原点に立ち戻れなくなったせいではないだろうか。言ってみれば年齢というよりもその人の意識の問題である。

さて、この意識を変えるには、それなりのショック療法が必要である。「タバコを止めなければ命を落としますよ」・・・医者からこのように言われたら、あなたはどうするだろうか。

「今のような考えや行動を真剣に改めてもらわないと、会社にいてもらう意味がないよ」・・・表現の仕方は考慮しなければならないが、こういった聞き流せないようなショックを社長や管理者が与えなければ、人は決して変わらないだろう。

本人が気づいて自ら変える(自己改革)ことに越したことはないが、それができないのであれば、上司が愛情を持って厳しく言い正すしかない。部下の意識を変える、高いレベルで維持させることこそ上司本来の仕事であり、それを避けてはいけない、逃げたてはいけないということだ。

諦めてしまう前に、お互い真剣に向き合ったかを謙虚に反省すべきである。組織における改革は上層部から始まるもの。トップ自らが自己改革を行い、幹部の意識を変え、その幹部がさらに部下の意識を変える。組織の活性化は真に経営者・幹部にかかっている。

◆上記コンテンツは、タナベ経営 メールマガジン「マネジメントレター（無料）」バックナンバーより掲載しております。

詳しくはこちら [http://www.tanabekeiei.co.jp/member/mail\\_magazine/index.html](http://www.tanabekeiei.co.jp/member/mail_magazine/index.html)

◆本レターの内容につきましては万全を期しておりますが、ご利用によって被ることのある損害に対しましては責任を負いかねますのでご了承ください。掲載された記事の著作権は、すべて(株)タナベ経営および原作者にあります。

発行・編集 株式会社タナベ経営

## 経営情報誌

『経営視座』で企業環境を「握る」、『DECIDE』を通じ勝てる場の発見と勝つ条件づくりを「まとめる」、そしてその実現に向けて『コンサルタントアイ』が提示する実践ノウハウを「利用する」。この「握る・まとめる・利用する」という原理原則を定期的にお届けします。

### DECIDE

タナベ経営のトップコンサルタントによる戦略提言と、最新のビジネストレンドを独自の視点で探った特集記事で構成。経営者の目指すべき道筋を示唆します。 A4判 各24ページ 年24冊

### コンサルタント・アイ

企業現場の第一線で活躍する経験豊富なタナベ経営コンサルタント陣が、業績の改善・業務革新につながる具体的なノウハウをご紹介します。 A4判 各24ページ 年24冊

### 経営視座

主要業界の各種調査・統計情報をはじめ、有識者や業界専門紙の記者など多彩なラインアップで、現在の企業を取り巻く経営環境を多面的に描き出します。 A4判 32ページ 年12冊



各誌 年会費  
12,600円  
(消費税・送料込)

HPにて最新号サンプル閲覧できます！

[http://www.tanabekeiei.co.jp/member/info\\_magazine/index.html](http://www.tanabekeiei.co.jp/member/info_magazine/index.html)

## お問合せ

(株)タナベ経営 ネットワーク本部  
担当 北浦

住所: 〒532-0003 大阪市淀川区宮原3-3-41

TEL: 06-7177-4006 E-mail: [nw@tanabekeiei.co.jp](mailto:nw@tanabekeiei.co.jp)